

## Como preparase para la Video Visita.

Use la lista de cotejo a continuación para prepararse antes del video visita.

### Información Importante sobre las Cuentas MyChart de Pacientes:

- Pacientes de 18 años o mayores – Pueden completar su propio eCheck-in y comenzar su propio video visita.
- *Pacientes entre las edades de 13-17* – Pueden comenzar Un Video Visita a través de su cuenta MyChart, si eCheck-in fue completado por un adulto antes de la cita.
- *Pacientes de 12 años y menores* – No pueden comenzar una Visita de Video en su cuenta MyChart.

Active **Cuenta MyChart para el paciente**. Si usted necesita inscribirse, pida ayuda al personal de recepción de su área clínica.

Acceso a una **computadora** o **dispositivo móvil** con *video cámara* y micrófono. (Vea [Requerimientos de Sistema Y Versiones de Apoyo](#) para más detalles)

**Área Privada** donde solo los que están autorizados a escuchar información sobre las condiciones médicas de pacientes están presentes.

Descargue e instale **FREE Zoom App** en una computadora o dispositivo móvil.

Descargue Zoom en Computadora	Descargue Zoom en el Móvil
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lanzar el sitio web <a href="https://connecticutchildrens.zoom.us/download">https://connecticutchildrens.zoom.us/download</a>.</li><li>2. Clic <b>Descargar</b> para el <i>Zoom reuniones para clientes</i>.</li><li>3. Instale <b>Zoom Cliente para reuniones</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abrir la Tienda <b>Apple</b> o <b>Android Marketplace</b>.</li><li>2. Busque Zoom <b>Cloud Meetings</b>.</li><li>3. Descargue <b>Zoom Cloud Meetings</b>.</li></ol>

Tres días antes de la cita, inicie la sesión de su **Cuenta MyChart** y **complete el proceso eCheck-in** y la prueba de audio/video para la cita.

### Consejos adicionales que pueden mejorar su experiencia de Video Visita:

- Use altavoces externos, no son requeridos, pero pudieran ofrecer mejor calidad de sonido.
- Si usted está usando un dispositivo móvil, tenga un soporte o una forma de apoyar su teléfono de forma que usted no tenga que aguantarlo con la mano(s).

**Revise la Experiencia Nueva de MyChart** viendo estos videos cortos de dos-minutos para que usted sepa que esperar antes de su próxima visita por video.

- *Móvil* - [The New MyChart Experience \(For Mobile Devices\) - YouTube](#)
- *Escritorio* - [The New MyChart Experience \(For Desktop\) - YouTube](#)

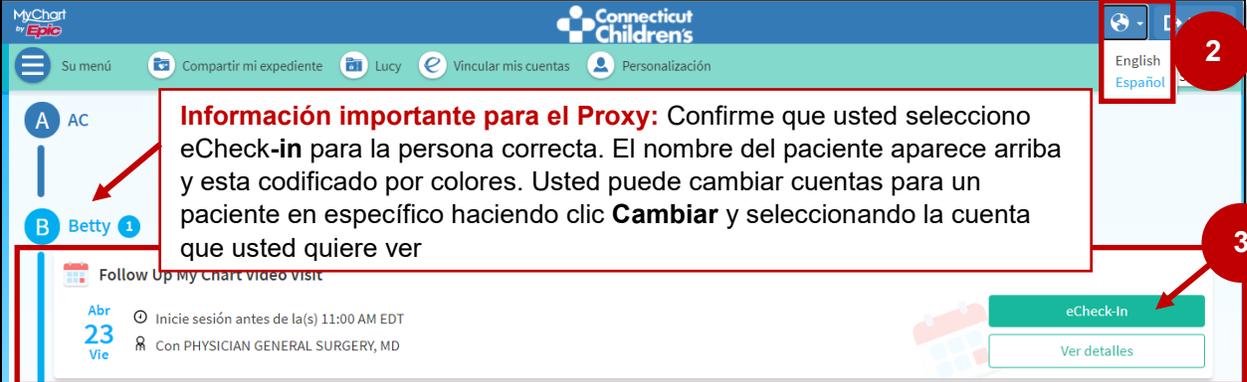
## ¿Cómo empiezo el proceso de eCheck-in?

Usted puede completar el eCheck-in hasta tres días antes de su cita si usted es el proxy o un paciente de 18 años o mayor:

1. Inicie el enlace a su **Cuenta MyChart** , [mychart.connecticutchildrens.org](https://mychart.connecticutchildrens.org) o la aplicación MyChart.
2. Haga Clic  en el **icono Globe** y luego elija **Español**. Usted tendrá que hacer esto una sola vez.
3. Clic/toque **eCheck-in** al lado de este video. Si usted es un Proxy asegúrese que usted este completando los pasos eCheck-in para el paciente correcto.

Siga las indicaciones en la pantalla y complete cada sección. Una vez completada, usted está listo para la siguiente Video Visita.

**Nota:** La sección de copago solamente aparece si es adeudada. Un pago es procesado el día que la visita ha sido programada.



**Información importante para el Proxy:** Confirme que usted selecciono eCheck-in para la persona correcta. El nombre del paciente aparece arriba y esta codificado por colores. Usted puede cambiar cuentas para un paciente en específico haciendo clic **Cambiar** y seleccionando la cuenta que usted quiere ver

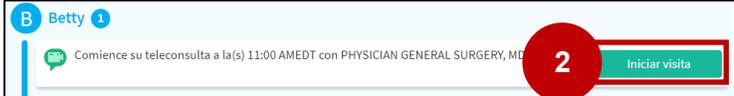
## Ahora que ya el eCheck-in está completo, vamos a probar el Audio y Video.

¡Probar el video del dispositivo, audio, y conexión de la red es fácil y rápido! Siga los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en su **Cuenta MyChart**, [mychart.connecticutchildrens.org](https://mychart.connecticutchildrens.org) o su MyChart App.
2. Clic/toque **Iniciar visita** cerca de próximas citas.
3. Clic/toque **Prueba Zoom**.

Siga las indicaciones en la pantalla para completar la prueba.

Cuando usted esté listo para comenzar la Video Visita (día de la cita), siga los pasos uno y dos (arriba) y después haga clic **Empezar tele consulta**.



**Iniciar visita**



**¡Es hora de comenzar su teleconsulta!**

Ha autorizado el copago estimado de \$30.00  
¡Ha completado todos los pagos!

Empezar teleconsulta

¿Quiere un horario más temprano? [Agregarse a la lista de espera](#)

Responda a los siguientes cuestionarios antes de su teleconsulta:

- Cita previa de evaluación de COVID-19 para nosotros? (Sin empezar)
- Upload Documents (Sin empezar)

**Instrucciones de visita**

Prior to the day of your telehealth appointment, please test your video, audio, and network connection by going to **Zoom Test**.

## Ventana de Navegación



<b>1</b>	<b>Control de Ventana</b>	Minimizar,  Maximizar  Salir Enter Full Screen Clic para agrandar las aplicaciones Zoom para llenar el monitor completo. Presione <b>ESC</b> en su teclado (fila de arriba, a mano izquierda) para mostrar el escritorio.
<b>2</b>	<b>Visualización de Video</b>	Visualización del video muestra una imagen en forma de imagen; usted ve el video de su proveedor (video más grande) y el video suyo (video mas pequeño). Para ajustar y repositionar haga clic y arrastre las esquinas de cada ventanilla de video.
<b>3</b>	<b>Controles de Reunion</b>	Durante una reunión, la barra de <b>Control de Reuniones</b> está escondida, ponga el dispositivo apuntador sobre la parte de abajo del video para ver iconos como se ven abajo (Nota, los iconos que puede ver pueden ser un poco diferentes dependiendo de la cuenta que usted tenga). Iconos descritos de izquierda a derecha; la estrella denota los iconos usados con más frecuencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>★ <b>Unirse al Audio</b> – Haga clic para añadir audio, una vez conectado al audio, haga clic otra vez para silenciar su micrófono. Desde el teléfono, asegúrese de entrar su # ID de participante para enlazar su llamada.</li> <li>★ <b>Parar el Video</b> – Haga Clic para parar (pausar), clic otra vez para empezar (resumir) la sesión del video.</li> <li>• <b>Invite</b> – Invite a otros a su reunión (por correo electrónico).</li> <li>★ <b>Manejar Participantes</b> – Abrir la ventanilla de participantes.</li> <li>• <b>Compartir</b> – Clic compartir información en su computadora portátil o de escritorio.</li> <li>★ <b>Chat</b> – Abra la ventanilla de texto para que usted pueda escribir un mensaje a su proveedor.</li> <li>• <b>Más</b> – Muestra más herramientas.</li> <li>• <b>Final</b> – Termina la sesión de video. Usted vera un mensaje pidiéndole que usted:</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>○ <i>Termine de la Reunión para Todos</i> – Cierra la reunión para <b>TODOS</b> los participantes.</li><li>○ <i>Salir de la Reunión</i> – Usted sale de la reunión, pero continua para los otros participantes.</li></ul> |
|--|---|

## ¿Y si me desconecto durante la Video Visita?

1. Vuelva a iniciar el enlace a su **MyChart** y después haga clic/tocar en su **Comenzar la Visita**.
2. Clic/tocar **Comenzar la Video Visita**. Usted es reconectado a su Video Visita.

*Nota: Si usted no puede reconectarse, el doctor le llamara al número que usted dio al principio de la Video Visita y le preguntara si desea continuar con un video visita (audio solamente), re-programe otra Video Visita, o programe una visita en vivo.*

## ¿Preguntas sobre su Visita de Video?

- Para dificultades técnicas con el sitio MyChart o su conexión de video, por favor llame a nuestra línea de apoyo *MyChart Support Line* al 860-837-6500.
- Para preguntas clínicas, por favor comuníquese con nuestro equipo de cuidados.

## Requerimientos de Sistema y Versiones de Apoyo

- Una conexión de internet– cable de banda ancha o inalámbrica (3G o 4G/LTE)
- Altavoces y micrófono – integrados o USB de enchufar o inalámbricos Bluetooth
- Una cámara web o cámara HD webcam - integrada o USB de enchufar
- Navegadores web compatibles: Internet Explorer 7 o más adelantado, Firefox, Chrome, or Safari 5 or later
- Sistemas operativos compatibles con PC y Computadora Portátil:
  - Mac OS X con MacOS 10.7 o más adelantados
  - Windows 10
  - Windows 8 or 8.1
  - Windows 7
- Tabletas y Teléfonos Móviles Compatibles:
  - iOS 7.0 o más adelantados:
    - Enviar y recibir video usando la cámara frontal y posterior
    - iPhone 4 o más adelantados, iPad Pro, iPad Mini, iPad 2 o más adelantados, iPod touch 4ta Generación, iPhone 3GS (no cámara frontal)
  - Android 4.0x o mas adelantados
  - Kindle Fire HD