



Política de asistencia económica - Resumen en lenguaje sencillo

La Política de asistencia económica ("FAP") de Connecticut Children's Medical Center y Connecticut Children's Specialty Group, Inc. (conjuntamente denominado como "CT Children's") existe para proporcionar ayuda económica a las familias que tienen necesidades de cuidado de la salud y no tienen seguro médico, no están suficientemente aseguradas, no califican para recibir asistencia por parte del gobierno, o de otra manera no pueden pagar por cuidado de emergencia u otros cuidados médicamente necesarios, basados en su situación económica individual. Los pacientes que desean asistencia económica deben solicitar con este programa, el cual está resumido a continuación.

Servicios elegibles: La asistencia económica solo está disponible para servicios de emergencia u otros servicios de cuidado de la salud médicamente necesarios. No todos los servicios proporcionados en el centro hospitalario de Connecticut Children's Medical Center están cubiertos bajo este FAP. Ciertos servicios, que otros proveedores facturan por separado, puede que no estén cubiertos. Por favor consulte el anexo del FAP de CT Children's para encontrar un listado de los proveedores que proporcionan servicios de cuidado de la salud dentro de los centros del hospital.

Pacientes elegibles: Los pacientes que estén recibiendo servicios elegibles, que cumplan con el criterio de elegibilidad y presenten una solicitud completada para recibir asistencia económica. Puede que sea necesario obtener información adicional en algunas circunstancias. Los Asesores económicos se comunicaran con el paciente cuando necesiten información adicional.

Como solicitar: El FAP y la Solicitud de FAP pueden obtenerse/completarse/presentarse de las siguientes maneras:

- Bájese los documentos de la siguiente página web: <http://www.connecticutchildrens.org/patients-and-families/billing-and-finances>
- Solicite que le envíen los documentos llamando a la oficina de Asesoría financiera al (860) 545-8086.
- Hay copias disponibles en varias zonas de los centros de CT Children's. Estas incluyen, pero no están limitadas a, las salas de emergencia, zonas de registración y recepción de pacientes y el Departamento de Acceso para Pacientes, ubicadas en:

Connecticut Children's Medical Center
282 Washington Street
Hartford, CT 06106

- Todas las Solicitudes completadas se pueden enviar por fax al (860) 845-8006, o por correo a:

Connecticut Children's Medical Center
282 Washington Street, Suite 2D
Hartford, CT 06106

Hay Asesores disponibles para ayudarlo en persona de lunes a viernes, de 8:00 am a 7:30 pm y los sábados y domingos, de 10:00am a 6:00pm. Nuestras oficinas están ubicadas en el recinto principal, en el Área 2D (detrás de la caja) y en 1M (junto al puesto de seguridad en la entrada del 1er piso).

Elegibilidad para recibir asistencia económica: Habitualmente, los pacientes pueden calificar para recibir asistencia económica complete cuando los ingresos de su familia están por debajo de o igualan el 250% del Nivel de pobreza federal ("FPL"). De manera adicional, pacientes pueden calificar para recibir asistencia económica parcial si los ingresos de su familia están por encima del 250%, pero por debajo o igualan el 500% del FPL.



Los niveles de asistencia económica, basados únicamente en el FPL son:

- Ingresos familiares por debajo de, o que igualen el 250% del FPL
Asistencia económica completa; \$0 se facturan al paciente.
- Ingresos familiares por encima del 250%, pero por debajo o que igualen el 500% del FPL
Asistencia económica parcial; una parte menor al 45% de descuento de los cargos disponibles bajo este FAP o AGB.

A cualquier persona que califique para recibir asistencia económica bajo este FAP no se le cobrará más de las Cantidades habitualmente facturadas ("AGB") para servicios de emergencia u otros servicios médicamente necesarios. A cualquier persona elegible para el FAP siempre se le cobrará la parte menor del AGB o de cualquier descuento disponible bajo este FAP.

Traducciones disponibles: El FAP, la Solicitud y el PLS están disponibles en inglés y en el lenguaje principal de poblaciones con competencia limitada en inglés (Limited proficiency in English, "LEP" por sus siglas en inglés) que constituyan menos de 1.000 personas o un 5% de la comunidad a la que sirve CT Children's.

Si desea ayuda, asistencia o tiene preguntas, por favor llame a la oficina de Asesoría Financiera al (860) 545-8086.