

Como prepararse para su Visita de Video.

¿Quiere prepararse para la Visita de Video de su niño con su médico antes de comenzar? A continuación, hay una lista de lo que necesita para una Visita de Video. **Nota:** Los niños menores de 18 años de edad no podrán iniciar la Visita de Video.

- Una cuenta activa de **MyChart para su niño**. Si necesita registrarse, comuníquese con el personal de registración de la clínica.
- Acceso a una **computadora** con cámara de video y micrófono. (Consulte los requisitos del Sistema y Versiones de apoyo para obtener más detalles)
- Un **área privada** donde solo estén presentes aquellos autorizados a escuchar información sobre la condición médica de su niño.
- Descargue e instale la **Aplicación GRATUITA de Zoom** en su computadora.

Como descargar Zoom

1. En su computadora, abra la página <https://connecticutchildrens.zoom.us/download>.
2. Haga Clic para **Descargar Zoom Client for meetings**.
3. Instale **Zoom Client for Meetings**.

- Tres días antes de la cita de su niño, inicie sesión en su **Cuenta MyChart** y complete el proceso eCheck-in (**registración electrónica**) y haga una prueba al **audio/video** para su cita.

Consejos adicionales que pueden mejorar la experiencia con su Visita de Video:

- Utilice bocinas externas, no son necesarias, pero pueden ofrecer una mejor calidad de sonidos.
- Si usa un dispositivo móvil tenga alguna forma de sostener o apoyar su dispositivo móvil para que no tenga que sostenerlo con su(s) mano(s)

¿Cómo comienzo el proceso de eCheck-in?

Para completar el *eCheck-in de su niño*, inicie la **Cuenta MyChart** (mychart.connecticutchildrens.org) (esto se puede hacer tres días antes de la cita) y seleccione el **Perfil del Niño** que desea ver.

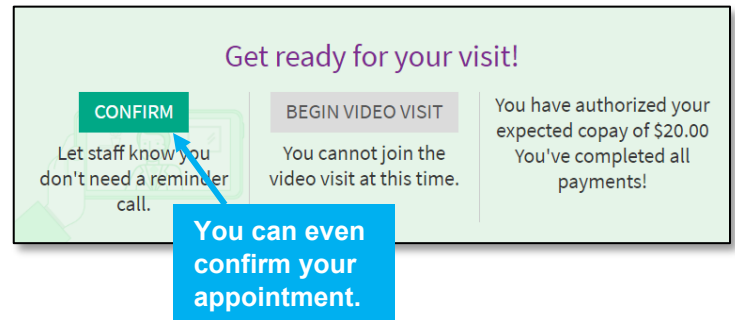
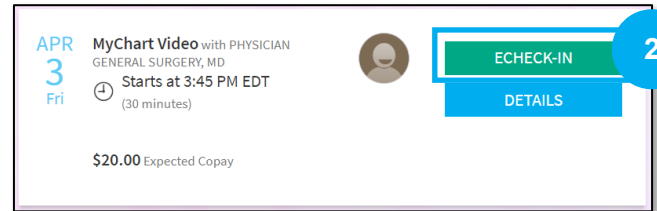
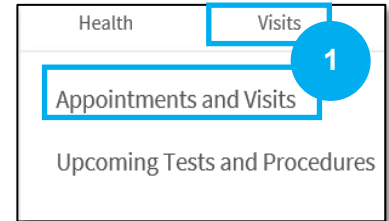
Nota: A usted solo le aparecerá la sección de Copago si usted debe un balance.

1. Pase al cursor a **Visits** y Seleccione **Appointments and Visits**. La pantalla de citas se carga.
2. Haga Clic a **ECHECK-IN** en la cita deseada. Se cargará la pantalla de eCheck-*In*.

Siga las indicaciones en pantalla y complete cada sección. Cuando termine, estará listo para su próxima Visita por Video.

! Si sometió algún pago, se procesará el día en que se registre para su cita!


Continúe a la página siguiente.

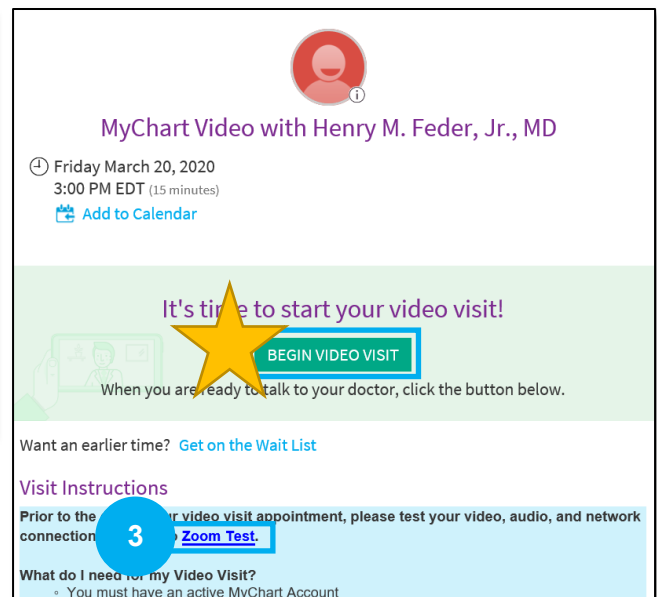
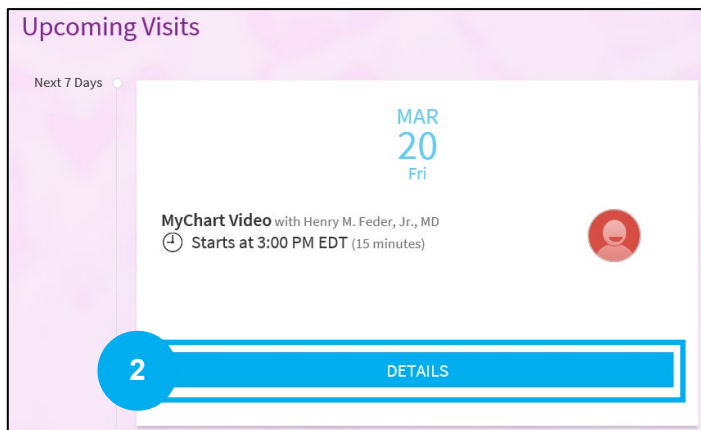
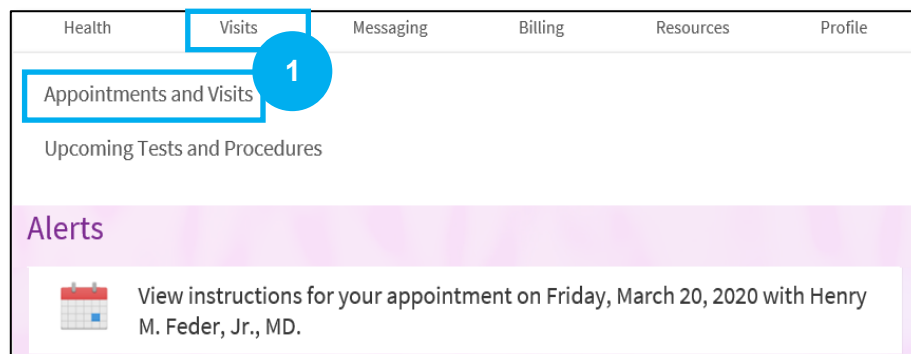


Ahora que esta eCheck-In, vamos a probar su Audio y Video.

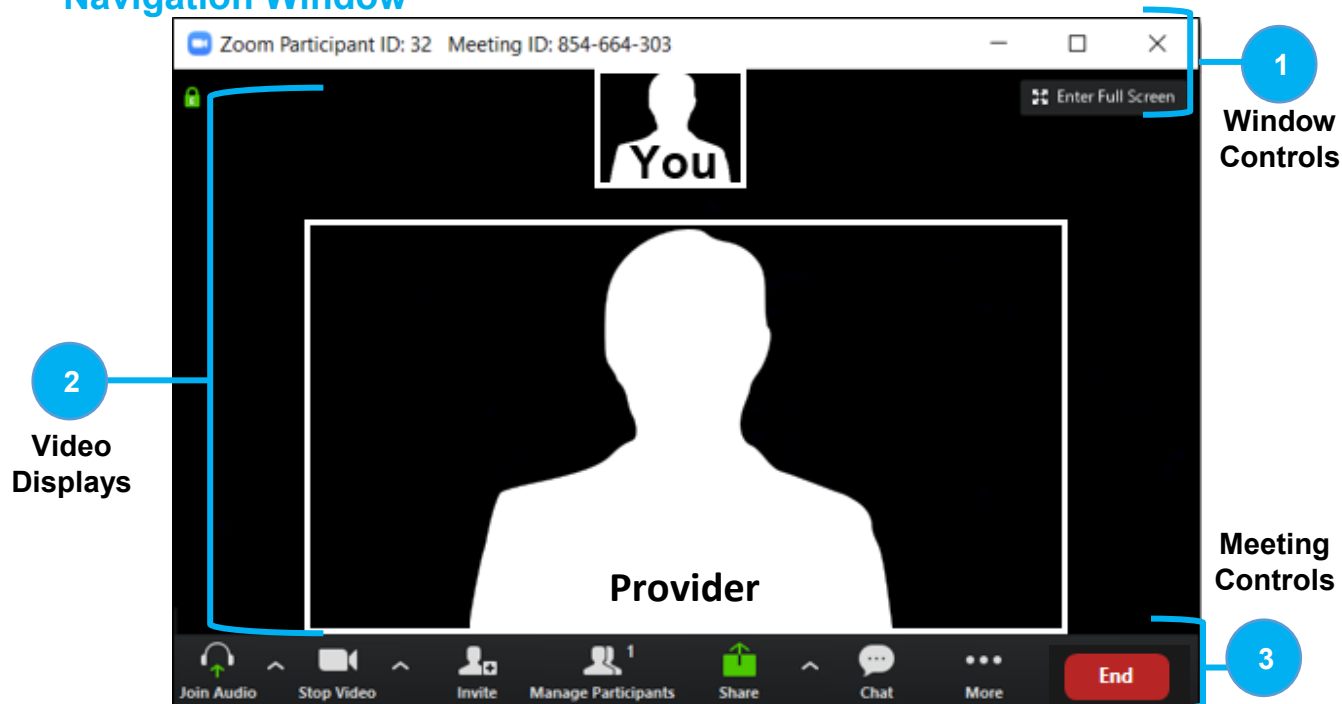
¡Probando su video, audio y coneccion de red es fácil y se puede hacer en tres pasos! Primero, inicie sesión en su **Cuenta MyChart** (mychart.connecticutchildrens.org) en la computadora y siga los pasos a continuación.



1. Pase el cursor sobre **Visits** y seleccione **Appointments and Visits**. La Pantalla de Citas se carga.
2. Haga clic en la **Cita de Video de su niño**. (Indicado con el texto *MyChart Video*) La pantalla de detalles de la cita se carga.
3. Haga clic en **Zoom Test**. Siga las indicaciones para probar su video y micrófono.

 Cuando esté listo para comenzar la Visita de Video de su niño (el día de su cita) siga los pasos uno y dos (arriba) luego haga clic en **Begin Visit** en Appointment *Details* screen.



Navigation Window



1	Controles de la Ventana	 Minimizar, Maximizar o Salida  Haga clic para ampliar aplicaciones en Zoom para ver el monitor completo. Presione ESC en su teclado (arriba, en el lado izquierdo) para enseñar la computadora.
2	Pantallas de Video	El video muestra una imagen en formato dentro de otra imagen; usted puede ver el video de su proveedor (Video más grande) y un video de usted (video más pequeño). Para ajustar y reposicionar haga clic y arrastre los bordes de cada ventana de video.
3	Controles de Reunión	Durante una reunión, la barra de herramientas Controles de Reunión esta oculta, coloque el cursor sobre la parte inferior de la pantalla de video para ver los iconos como se muestra arriba (Nota, los iconos que puede ver pueden variar un poco dependiendo la cuenta que tenga). Iconos descritos de izquierda a derecha; la estrella denota los iconos que se usan con más frecuencia: <ul style="list-style-type: none"> ★ Join Audio – Haga clic para añadir audio, una vez conectado a audio, haga clic de nuevo para silenciar su micrófono. Desde el teléfono, asegúrese de ingresar su # de ID para vincular su llamada. ★ Stop Video – Haga clic en detener (pausa), haga clic nuevamente para iniciar (reanudar) la sesión de video. <ul style="list-style-type: none"> • Invite – Invite a otros a su reunión (por correo electrónico). ★ Manage Participants – Abra la ventana de participantes. ★ Share – Haga clic para compartir información en su computadora portátil o computadora. ★ Chat – Abre una ventana de texto para que pueda escribir un mensaje a su proveedor. • More – Muestra mas herramientas. <ul style="list-style-type: none"> • End – Finaliza la sesión de Visita de Video. Usted ve un mensaje que le pide que: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>End Meeting for All</i> – Cierra la reunión para TODOS los participantes. ○ <i>Leave Meeting</i> – Sale de la reunión, pero continua para todos los demás participantes.

¿Qué sucede si me desconecto durante la Visita de Video?

1. Regrese a su página de inicio **MyChart**(mychart.connecticutchildrens.org).
2. Pase el cursor sobre **Visits**, y seleccione **Appointments and Visits**.
3. Haga clic en la Cita **de Video de su niño**.
4. Haga clic al botón the **Begin Visit**. Usted está re-conectado con su Cita de Video.

Nota: Si aún no puede volver a conectarse, el médico de su niño le llamara al número que usted le dio al comienzo de la Visita de Video y le preguntara si desea continuar con una visita telefónica (solo audio), programar otra Visita de Video, o programar una visita en vivo.

¿Preguntas sobre su Visita de Video?

- Para dificultades técnicas con MyChart o su conexión de video, Por favor llame a nuestra línea de apoyo para MyChart al 860-837-6500.
- Para preguntas clínicas comuníquese con el equipo de atención médica de su niño.

Requisitos del Sistema y Versiones de Apoyo

- Una conexión a internet – Banda ancha por cable o inalámbrica (3G o 4G/LTE)
- Bocinas y un micrófono – Incorporado o un conector USB o Bluetooth inalámbrico

Una cámara web o camera web HD – Incorporada o un conector USB

- Navegadores de cámara web compatibles: Internet Explorer 7 o más atrasados, Firefox, Chrome, o Safari 5 o más atrasado
- Sistemas Operativos de PC: Y Laptop Compatibles
 - Mac OS X con MacOS 10.7 o más atrasado
 - Windows 10
 - Windows 8 or 8.1
 - Windows 7
- Tabletas y Teléfonos Móviles Compatibles:
 - iOS 7.0 o mas atrasados:
 - Enviar y recibir video usando cámara frontal o posterior
 - iPhone 4 o más atrasado, iPad Pro, iPad Mini, iPad 2 o más atrasado, iPod touch 4th Generation, iPhone 3GS (sin camara frontal)
 - Android 4.0x o mas atrasado
 - Kindle Fire HD